

برنامج النادي المتميز

كيف نجعل النادي متميزًا؟



TOASTMASTERS INTERNATIONAL

toastmasters.org

حقوق النشر © 2020 Toastmasters International.
جميع الحقوق محفوظة لدى منظمة Toastmasters International وشعارها وجميع علاماتها التجارية المسجلة وحقوق الطبع والنشر الخاصة بها ملكية حصريّة لمنظمة Toastmasters International ولا يحق استخدامها من دون تصريح.

المادة ar-SA1111 Rev. 03/2025



جدول المحتويات

٣	الرسائل والقيم والوعود
٤	أساس النجاح في برنامج النادي المتميز
٥	برنامج النادي المتميز
٥	كيفية التطبيق
٥	متطلبات التأهيل
٦	الأهداف المطلوب تحقيقها
١٠	المصطلحات ومواصفات البرنامج
١٠	قاعدة العضوية
١٠	العضوية في نهاية العام
١١	النمو الصافي
١١	تقديم المعلومات إلى المقر العالمي
١١	الأندية حديثة الإنشاء
١٢	التقارير
١٢	خطة نجاح النادي
١٣	برنامج الإشادة بالقطاع
١٤	زيارات مدير المنطقة بالنادي
١٤	موارد النادي
١٥	أهداف برنامج النادي المتميز

الرسائل والقيم والوعود

رسالة Toastmasters International

نُمكن الأفراد من أن يصبحوا متواصلين وقادة أكثر كفاءة وفعالية.

رسالة القطاع

ننشئ أندية جديدة وندعم جميع الأندية في تحقيق التميز.

رسالة النادي

نُقدّم تجربة تعليمية داعمة وإيجابية بحيث تمكن الأعضاء من تطوير مهارات التواصل والقيادة، على نحو من شأنه أن يُسفر عن مستوى أعلى من الثقة بالنفس والنمو الشخصي.

القيم الأساسية لـ Toastmasters International

- النزاهة
- الاحترام
- الخدمة
- التميز

وعد العلامة التجارية لـ Toastmasters International

تمكين الأفراد من التطوير الشخصي والمهني.

هذا هو وعد Toastmasters International الذي يقطعه العضو على نفسه لأعضاء النادي. فعندما نحقق الهدف من هذا الوعد بطريقة مستمرة في جميع الأندية حول أنحاء العالم، سنحقق التميز للنادي.

تعهد التوستماسترز Toastmasters

بصفتي عضواً في كل من Toastmasters International والنادي الخاص بي، أتعهد بالآتي:

- المواظبة على حضور اجتماعات النادي
- توظيف أفضل إمكانياتي في إعداد جميع مشاريعي معتمداً في ذلك على برنامج Toastmasters التعليمي
- إعداد مهام الاجتماعات وإنجازها
- إعطاء الأعضاء زملاء تقييمات مفيدة وبناءة
- مساعدة النادي في الحفاظ على البيئة الإيجابية والودية اللازمة لتعلم الأعضاء وتطورهم
- القيام بعمل أحد أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي عندما يُطلب مني ذلك
- معاملة الزملاء وضيوف النادي باحترام وأدب
- إحضار الضيوف إلى اجتماعات النادي ليطلعوا على الفوائد التي توفرها عضوية Toastmasters
- الالتزام بإرشادات وقواعد جميع برامج Toastmasters التعليمية والتقديرية
- التحلي بالقيم الأساسية لـ Toastmasters التي تعتمد على النزاهة والاحترام والخدمة والتميز أثناء تنفيذ كافة أنشطة Toastmasters

أساس النجاح في برنامج النادي المتميز

الأندية عالية الجودة تُحسِّن تجربة الأعضاء. هذه الأندية تشجع وتحثي بإنجازات الأعضاء، وتوفر لهم بيئة داعمة وممتعة، ويعقدون اجتماعات متنوعة منظّمة بشكل احترافي. أعضاء الهيئة الإدارية في هذه الأندية قد نالوا تدريباً يشمل جميع نواحي جودة النادي لضمان منح جميع الأعضاء الذين يمتلكون حق الوصول إلى برنامج إرشاد رسمي، بتقييمات تساعد على الارتقاء وبنالون التحفيز لتحقيق أهدافهم.

يتمثل أحد الأهداف الأساسية للأندية في تقديم أفضل تجربة ممكنة للأعضاء بحيث يتسنى الاحتفاظ بهم وجلب أعضاء جدد إليهم. كيف يمكنك خلق أفضل تجربة ممكنة للأعضاء في ناديك؟ الانطباعات الأولى مهمة جداً. ينبغي أن يكون كل تفاعل أولي جديد ومحتمل من العضو مع ناديك تفاعلاً إيجابياً. تعرّف منظمة Toastmasters هذه الأوقات الحاسمة التي تنشأ فيها هذه الانطباعات الأولية بأنها **لحظات الصدق**.

لحظات الصدق	
الانطباعات الأولى	يضمن ناديك أن تصبح تجارب الضيوف وملاحظاتهم انطباعاً أولياً يشجّعهم على العودة.
توجيه العضوية	يعرّف ناديك الأعضاء الجدد على برامج Toastmasters للتعليم والإشادة، ومسؤوليتهم تجاه ناديك، ومسؤولية ناديك تجاه العضو.
الزمالة والتنوع والاتصال	يوفر ناديك بيئة دافئة وودية وداعمة تشجع التعلم الممتع.
تخطيط البرامج وتنظيم الاجتماعات	اجتماعات ناديك مخططة بعناية، بالاستعانة بخطباء على أعلى درجات الاستعداد وتقييمات مفيدة.
قوة العضوية	يتوفر في ناديك عدد كافٍ من الأعضاء لتولي القيادة وتكليفات الاجتماعات واللجان. يشارك ناديك في ممارسات بناء العضوية والاحتفاظ بها.
الإشادة بالإنجاز	يراقب ناديك تقدم الأعضاء نحو الأهداف، ويقدم طلبات الجوائز المكتملة على الفور، ويشيد بإنجازات الأعضاء باستمرار.

تُشكل **لحظات الصدق** عندما تُوضع في إطار التنفيذ خارطة طريق لإدراك مهمة توستماسترز وقيمتها الأساسية. كما أنها تُسلط الضوء على العناصر الهامة اللازمة لتحقيق النجاح والتميز والتي تُحول الأندية الناجحة إلى أندية متميزة. وفي المقابل؛ تعتبر النوادي المتميزة هي القاعدة للمناطق والأقسام والقطاعات المتميزة.

اجعل **لحظات الصدق** دليلك لتقديم خدمة عالية الجودة وتجارب رائعة ومميزة للأعضاء.

إذا كنت تبحث عن دعم إضافي، فتواصل مع قادة قطاعك للحصول على إرشادات. إذا استوفى ناديك المتطلبات، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مُدرب أو مُدرّبين للنادي والذي سيعمل مع النادي ليصبح نادياً متميزاً أو ذو مستوى أعلى. يمنح برنامج النادي المتميز الأندية القدرة على التآلق ويتمثل دور قادة قطاعك في دعم ناديك في هذه الرحلة.

برنامج النادي المتميز

يشمل برنامج النادي المتميز عشرة أهداف يتعين على ناديك السعي جاهداً لتحقيقها كل عام. عندما يتضمن ناديك **لحظات الصدق** في كل اجتماع يُعقد، فسوف يكون بالفعل في طريقه لتحقيق هذه الأهداف السنوية. وللتسهيل عليك، فقد تم تجميع الأهداف العشرة في أربعة فئات:

التعليم	الأعضاء الذين تتاح لهم فرصة الفوز بجوائز تعليمية يتجهون نحو تحقيق أهدافهم.
العضوية	عندما ينضم أعضاء جدد، وأعضاء مزدوجو العضوية وأعضاء مُعاد تسجيل عضويتهم، يتم تحسين تجربة الجميع لأن ناديك لديه عدد كافٍ من الأعضاء لتقديم المهارات القيادية وإنجاز مهام الاجتماعات واللجان.
التدريب	أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاصلون على التدريب قادرون على خدمة ودعم ناديك بشكل أفضل لأنهم يعرفون أفضل الطرق لإتمام أدوارهم.
الإدارة	إرسال رسوم تجديد العضوية المستحقة وقائمة بأعضاء الهيئة الإدارية في الوقت المحدد، سيساعد ناديك على العمل بسلاسة أكبر، وإفادة أعضاء ناديك.

كيفية التطبيق

برنامج النادي المتميز هو برنامج سنوي يبدأ من ١ وحتى ٣٠ يونيو. يتألف هذا البرنامج من 01 أهداف يتعين على ناديك تحقيقها، باستخدام **خطة نجاح النادي** كدليل لك. وتُنشر يوميًا تقارير محدثة على موقع **Toastmasters International** الإلكتروني **dashboard.toastmasters.org**. وذلك بغرض مساعدتك على تتبع خطوات تقدمك نحو تحقيق أهدافك على مدار العام. في نهاية العام، يتم حساب عدد الأهداف التي حققها النادي. استنادًا إلى الأهداف التي تم تحقيقها سواء كانت ملبيةً لمتطلبات التأهيل أو لا، يمكن الاعتراف بالنادي كنادي متميز أو المتميز المختار أو حاصل على جائزة الرئيس للتميز أو جائزة سميدلي للتميز.

متطلبات التأهيل

مطلب التأهل هو الشرط اللازم أو المسبق للاشتراك في البرنامج.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على التقدير، يتعين على النادي تلبية المتطلبات الثلاثة التالية:

١. يجب أن يكون النادي في وضع جيد وفقًا **Policy 2.0: Club and Membership Eligibility, Section 4: Good Standing of Clubs**

٢. يجب أن تضم الأندية أيضًا إما عشرون عضوًا أو نمو صافي لا يقل عن ثلاثة أعضاء جدد أو مزدوجين أو مُعاد تسجيل عضويتهم اعتبارًا من ٣٠ يونيو.

٣. يجب على النادي تقديم خطة نجاح النادي بحلول ٣٠ سبتمبر.

إذا لم يتم استيفاء أي من متطلبات التأهل، فلن يحصل ناديك على التقدير المتميز حتى إذا تم تحقيق جميع أهداف البرنامج المتميز. يعكس رقم العضوية "حتى تاريخه" عدد الأعضاء الذين سددوا رسوم العضوية المستحقة لنادٍ فردي. يتطابق هذا العدد مع عدد الأعضاء المسجلين في قائمة النادي باستثناء أولئك الأعضاء اللذين نقلوا من نادٍ إلى آخر. إذا انتقل أحد الأعضاء إلى نادٍ آخر، فسيظل ناديه الأصلي محتفظًا باعتماد عضويته حتى دورة التجديد التالية. لا يُدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن متطلبات التأهيل.

على الرغم من أن ناديك قد يضم العديد من الأعضاء الجدد على مدار العام، إلا أنه إذا كان عدد الأعضاء غير المجددين لعضويتهم أكبر، فقد يكون ناديك غير مؤهل للإشادة. سيتناول تقرير الأداء المتميز لكل نادي على حدة الحد الأدنى من قاعدة العضوية المطلوبة للوفاء بمتطلب التأهيل هذا.

أهداف برنامج النادي المتميز

يوجد ملخص مبسط من صفحة واحدة عن البرنامج في نهاية هذا الدليل. وترد أدناه معلومات تفصيلية حول كيفية تحقيق ناديكم لأهداف برنامج النادي المتميز.

التعليم

تركز الأهداف من الأول حتى السادس على الجوائز التعليمية. عندما تتاح الفرصة للأعضاء لتحقيق أهدافهم التعليمية، فإنهم يستفيدون من تجربة Toastmasters، ويصبحون متحدثين وقادة أفضل.

١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول
٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني
٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني
٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث
٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع أو إكمال مسار أو تحقيق جائزة التوستماستر المتميز DTM
٦. تحقيق جائزة أخرى في المستوى الرابع أو إكمال مسار أو تحقيق جائزة التوستماستر المتميز DTM

الأعضاء الذين يتمتعون بوضع جيد هم فقط المؤهلون لتلقي الجوائز التعليمية. العضو الذي يتمتع بوضع جيد هو العضو الذي قام المقر العالمي بدفع مستحقاته واستلامها عن فترة المستحقات الحالية. يُرجى الاطلاع على **Policy 2.0: Club and Membership Eligibility, Section 5: Good Standing of Individual Members** يجب أن تكتمل جميع طلبات الحصول على الجوائز وأن يتسلمها المقر الرئيسي العالمي في ٣٠ يونيو أو قبله.

للاطلاع على قائمة كاملة بالعناصر المؤهلة للتقدير التعليمي، راجع الأسئلة الشائعة حول البرنامج التعليمي على toastmasters.org/Education/Education-Programs-FAQ.

يتلقى النادي الذي تنتمي إليه اعتماداً لنوع واحد فقط من الجائزة التعليمية لكل عضو وفي كل سنة. وهذا يشجع كل الأعضاء على المضي قدماً في البرنامج التعليمي ولا يقتصر على أقلية.

مثال:

- ▶ يتسلم بات سميث جائزة من المستوى الأول في إتقان العرض التقديمي في شهر يوليو. سيحصل النادي على اعتماد نظير تحقيق الهدف الأول.
- ▶ في وقت لاحق من العام، نال بات جائزة إتقان العرض التقديمي في المستوى الثاني. سيحصل النادي على اعتماد نظراً لتحقيق الهدف الثاني للحصول على هذه الجائزة.
- ▶ في نفس سنة برنامج التوستماسترز، تحصل بات على المستوى الثاني ١ والمستوى الثاني ٢، ولكن في القيادة الديناميكية. بالنسبة لهذه الجوائز الإضافية، لن يحصل النادي على اعتماد نظير أهداف النادي المتميز لأن النادي قد حصل بالفعل على تقدير بالمستوى الأول لبات والمستوى الثاني في إتقان العرض التقديمي.

ربما يقتصر تقديم الاعتماد الخاص بجائزة ما على نادٍ واحد فقط. يجب على الأعضاء الذين ينتمون إلى أكثر من نادٍ اختيار النادي الذي يتلقى الاعتماد عن أي جائزة من جوائزهم قبل تقديم الجائزة إلى المقر الرئيسي.

العضوية

الهدفان السابع والثامن يتعاملان مع العضوية. النوادي عالية الجودة هي التي تتوفر بها عدد كافٍ من الأعضاء لإضفاء التنوع والمشاركة على الاجتماعات. عند انضمام أعضاء جدد، تتوفر بالاجتماعات درجة كبرى من التنوع ويحدث توازن في التناقص الطبيعي. وهذا يؤدي إلى تعزيز الخبرة لكافة أعضاء النادي.

٧. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم

٨. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم آخرون

عندما ينضم أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم إلى النادي خلال عام Toastmasters، يحقق ناديك الهدف السابع. ويحقق الهدف الثامن عندما ينضم خلال العام أربعة أعضاء جدد، أو أعضاء أعيد تنصيبهم.

وفق **Club Constitution, Article II: Membership, Section 2: Admission to Membership**، يجب أن يُقدم ناديك نموذج

طلب عضوية مكتملاً وموقعاً إلى المقر الرئيسي، فضلاً عن رسوم العضوية المستحقة من كل عضو جديد أو مزدوج العضوية أو معاد تسجيل عضويته ينضم خلال عام Toastmasters. الطريقة الأسرع والأسهل لتقديم طلب العضوية هي عبر الإنترنت من خلال **Club Central**.

لكي يحصل النادي الذي تنتمي إليه على اعتماد في برنامج النادي المتميز للعام Toastmasters الحالي، يجب أن يتلقى المقر الرئيسي طلبات العضوية ورسوم العضوية في موعد غايته ٣٠ يونيو. (لا يدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن أهداف عضوية ناديك).

التدريب

يركز الهدف التاسع على التدريب. عند إحسان تدريب أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي على أداء مهامهم؛ يتحسن مستوى خدمة أعضاء النادي. وهذا يزيد من الإيجابية على تجربة الأعضاء مما يزيد من درجة الاحتفاظ بالأعضاء.

٩. أربعة أدوار لأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي على الأقل والتي يتم تدريبها خلال فترتي التدريب

يحق ناديك الهدف التاسع عندما يتلقى على الأقل أربعة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي - الرئيس، نائب الرئيس للشؤون التعليمية، نائب الرئيس لشؤون العضوية، نائب الرئيس لشؤون العلاقات العامة، أمين الخزانة، أمين مراسم النادي - التدريب على مسؤولياتهم. يتعين على أعضاء الهيئة الإدارية حضور حلقتي تدريب برعاية القطاع مع المشاركة التامة فيهما. لا يمنح الاعتماد لغير أعضاء الهيئة الإدارية الذين يحضرون بدلاً من أعضاء الهيئة الإدارية المنتخبين، ويقتصر منح الاعتماد على شخص واحد لكل منصب. يتعين تدريب أعضاء الهيئة الإدارية على الوظيفة التي تم اختيارهم لها.

تتعد أولى حلقات التدريب ما بين ١ يونيو و ٣١ أغسطس، وتتعقد ثاني حلقات التدريب ما بين ١ نوفمبر و ٢٨ فبراير (أو ٢٩ فبراير في الأعوام الكبيسة). تُشجع القطاعات على تقديم تقارير التدريب عبر الإنترنت من خلال مركز القطاع في موعد غايته ٣٠ سبتمبر و ٣١ مارس، على التوالي.

بالنسبة للأندية المؤسسة حديثاً، تنطبق المتطلبات التدريبية التالية على الهدف التاسع:

تاريخ التأسيس	حلقة التدريب ١ (١ يونيو - ٣١ أغسطس)	حلقة التدريب ٢ (١ نوفمبر - ٢٨/٢٩ فبراير)
١ يوليو - ٣١ أغسطس	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أندية أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الأولى التي يراها القطاع.	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أندية أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الثانية التي يراها القطاع.
١ سبتمبر - ٢٨/٢٩ فبراير	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أندية أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي جلسة التدريب الثانية التي يراها القطاع، يحصل النادي على اعتماد لجلسة التدريب الأولى والثانية.
١ مارس - ٣٠ يونيو	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أندية أعضاء اللجنة التنفيذية جلسة تدريب عقد التأسيس التي يعقدها ممثل قطاع مُعتمد خلال الفترة ما بين تاريخ عقد التأسيس و ٣٠ يونيو، سيحصل النادي على اعتماد لجلسة التدريب الأولى والثانية خلال عام البرنامج الحالي.

يتعين على مدير جودة البرامج تحديد مواعيد جميع فرص تدريب عقد التأسيس واعتمادها.

لن تُقبل تقارير التدريب المقدمة بشكل مباشر من النوادي للمقر الرئيسي العالمي. أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاضرون لحلقة التدريب مسؤولون عن إفادة الشخص المُجري لحلقة التدريب بأسمائهم ومواقعهم وأرقامهم في النادي.

يجب أن يتلقى أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي التدريب على يد ممثلين معتمدين من القطاع في حلقة تدريب مباشرة في الموقع أو عبر الإنترنت. ويجوز استخدام وسائل المساعدة السمعية البصرية لتسهيل التدريب؛ ولكن يجب ألا تكون الوسيلة الوحيدة للتدريب. على سبيل المثال، لا يعتبر أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الذين لا يشاهدون إلا فيديو يصف مسؤولياتهم فقط قد تلقوا التدريب، حتى لو كان ذلك بمعرفة قائد القطاع.

الإدارة

الهدف العاشر هو هدف إداري. عندما يوفي ناديك بالالتزامات الإدارية في حينها؛ يتلقى أعضاء ناديك الإشادة عن إنجازاتهم ككل. يرجى الرجوع إلى **Policy 8.0: Dues and Fees** لمزيد من المعلومات حول هيكل الرسوم والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسداد.

١٠. السداد في حينه لمستحقات العضوية باسم الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) عن فترة واحدة وتقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي في حينها

بالنسبة لجزء مستحقات العضوية بالهدف العاشر، يتلقى ناديك اعتمادات عندما:

◀ يتلقى المقر الرئيسي رسوم العضوية عن الفترة من أكتوبر - مارس من ناديك وأسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) في موعد غايته ١ أكتوبر.

أو

◀ يتلقى المقر الرئيسي العالمي مستحقات العضوية عن الفترة من أبريل- سبتمبر من ناديك ومعها أسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) في موعد غايته ١ أبريل.

بالنسبة للجزء من الهدف للعاشر المعني بقوائم أعضاء الهيئة الإدارية للنادي؛ نرجو الانتباه إلى أنه في حين تُجري بعض النوادي الانتخابات بصفة سنوية؛ يجوز للنوادي التي تعقد اجتماعاتها بصفة أسبوعية على الأقل أن تجري انتخابات نصف سنوية. وفي حال إجراء النوادي انتخابات سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية لناديك إلى المقر الرئيس في موعد غايته ٣٠ يونيو حتى يربح الاعتماد لتحقيق الهدف العاشر لعام البرنامج القادم. وفي حال إجراء النوادي انتخابات نصف سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية إلى المقر في موعد غايته ٣٠ يونيو من عام Toastmasters الماضي و/أو في موعد غايته ٣١ ديسمبر من عام Toastmasters.

الفترة السنوية تبدأ من ١ يوليو وحتى ٣٠ يونيو. تبدأ الفترات نصف السنوية من ١ يوليو وحتى ٣١ ديسمبر ومن ١ يناير حتى ٣٠ يونيو. الأندية التي تنتخب أعضاء الهيئة الإدارية مخالفين لهذا الجدول الزمني تعمل بشكل ينتهك **Club Constitution for Clubs of Toastmasters International** وتكون (دستور النادي التابع لنوادي منظمة) Toastmasters International غير مؤهلة للحصول على اعتماد في برنامج النادي المتميز لتقديم قوائم أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي.

الأندية الجديدة التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة من ١ يوليو و ٣٠ سبتمبر تحصل تلقائيًا على اعتماد كامل لقائمة الأعضاء الحالية في الوقت المحدد ويتسنى لها موعداً هما ١ أكتوبر و ١ أبريل لسداد مستحقات التجديد في الموعد المحدد تلقائيًا، وذلك بغرض تحقيق الهدف العاشر بشكل كامل. تحصل الأندية التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة ما بين ١ أكتوبر و ٣٠ يونيو على اعتماد كامل لهذا الهدف خلال عام البرنامج الحالي. في كلتا الحالتين، يُحقق تقديم عقد التأسيس متطلبات برنامج النادي المتميز لقائمة الأعضاء الحالية.

بالنسبة لجميع الأندية المؤسسة حديثاً، وبغض النظر عن متطلبات برنامج النادي المتميز، يعتبر النادي متمتعاً بوضع جيد ومسدداً لالتزاماته عندما يستلم المقر الرئيسي الرسوم المستحقة منه. تكون الرسوم المستحقة مطلوبة لثمانية أعضاء على الأقل - ثلاثة منهم على الأقل كانوا أعضاء في ميثاق تأسيس النادي الأصلي. سيتم حساب رسوم تجديد العضوية الأولى بشكل نسبي بناء على شهر ميثاق التأسيس وتوزيعها بين جميع الأعضاء المؤسسين وتصبح مستحقة الدفع في ١ أبريل أو ١ أكتوبر. سيتلقى أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي رسالة تذكيرية عبر البريد الإلكتروني برسوم تجديد العضوية الموزعة للمساعدة في ضمان إرسال النادي الرسوم المستحقة عليه في الموعد المحدد وأن يظل متمتعاً بوضع جيد.

الإشادة

حين يلي ناديك كافة متطلبات التأهيل ويقوم أيضاً بالتالي، يصير مؤهلاً للإشادة بمستوى متميز في نهاية العام:

الإنجاز			
المستوى	خطة نجاح النادي	العضوية اعتباراً من ٣٠ يونيو	أهدافي
المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر *	إجمالي ٢٠ عضواً أو نمو صافي ٣**	٥
المتميز المختار	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر *	إجمالي ٢٠ الأعضاء أو زيادة صافية قدرها ٥**	٧
حاصل على جائزة الرئيس للتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر *	إجمالي ٢٠ عضواً**	٩
حاصل على جائزة سميديلي للتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر *	إجمالي ٢٥ عضواً**	١٠

* بالنسبة للأندية المعتمدة حديثاً، فإن الموعد النهائي هو بعد ٩٠ يوماً من تاريخ منح الاعتماد. الأندية التي تحصل على اعتمادها بعد الأول من أبريل سيحصلون تلقائيًا على التقدير لتقديمهم خطة نجاح النادي عن سنة برنامج الاعتماد الخاص بهم.

** إجمالي عدد الأعضاء يتضمن الأعضاء المجددين، ومزدوجي العضوية، والجدد، والمؤسسين، والمعاد تفعيل عضويتهم. لا يُحتسب الأعضاء المنقولون ضمن هذا الإجمالي.

إذا نال ناديك التقدير كنادٍ متميز أو نادٍ متميز مُختار أو نادي المتميز الرئيس، أو المتميز سميدلي، فسوف يُرسل المقر الرئيسي إلى ناديك شريط الجائزة التقديري لعرضه وكذلك خطاب تهنئة.

بعض نوادي توستماسترز لا تنتمي إلى القطاعات. إذا كان هذا هو الحال بالنسبة لناديك، فقد يتم الحصول على الإشادة من خلال تحقيق هدف واحد أقل من المذكور أعلاه لكل من مستويات الإشادة الأربعة.

المصطلحات ومواصفات البرنامج

قاعدة العضوية

يتم حساب قاعدة عضوية ناديك في بداية عام Toastmasters (١ يوليو). تساوي قاعدة العضوية عدد أعضاء النادي المُسَدَّة مستحقاتهم في ٣٠ يونيو من عام Toastmasters الماضي. يمكن أن تأتي هذه المدفوعات من التجديد أو من الأعضاء الجدد أو من الأعضاء المذكورين في العقد، أو من الأعضاء مزدوجي العضوية أو من الأعضاء المعاد تسجيل عضويتهم.

إن سداد مستحقات تجديد العضوية المستلمة بواسطة المقر الرئيسي بعد ١ يوليو من عام Toastmasters الماضي يعد جزءًا محسوبًا من قاعدة العضوية. مع ذلك قد تتم مراجعة قاعدة العضوية في أي وقت خلال العام حتى تعكس آخر مدفوعات خاصة بالعضوية عن عام Toastmasters الماضي.

وفيما يلي مثال على كيفية احتمال تأثر قاعدة عضوية النادي على مدار العام:

مثال:

- ❖ في شهر أبريل، يقدم النادي مستحقات تجديد العضوية لعدد ١٧ عضوًا.
- ❖ في شهر يونيو؛ يُقدّم طلبٍ عضوية ومستحقات العضوية الجديدة للمقر الرئيسي العالمي، بحيث تبلغ العضوية الكلية ١٩.
- ❖ في ١ يوليو، يبدأ النادي عام Toastmasters الجديد بـ ١٩ عضوًا، والتي تصبح الآن قاعدة العضوية.
- ❖ في شهر أغسطس، يسدد ثلاثة أعضاء مستحقات تجديد عضوية شهر أبريل بأثر رجعي، والتي تكون متأخرة لمدة خمسة أشهر. ستعمل هذه المدفوعات على تعديل قاعدة العضوية ورفعها إلى ٢٢.

العضوية في نهاية العام

يُعتبر إجمالي عدد الأعضاء (المُجَدِّدين، مزدوجي العضوية، الجدد، المؤسسين، المُعادين إلى مراكزهم) في ناديك ممن تلقى المقر الرئيسي العالمي مدفوعات مستحقات عضويتهم هو قاعدة عضوية ناديك في نهاية العام. لا يتم تعديل حسابات العضوية لنهاية العام. لا تُضاف مدفوعات مستحقات شهر أبريل المُستلمة بعد ٣٠ يونيو إلى العضوية في نهاية العام. لكن مستحقات رسوم العضوية المتأخرة تزيد من قاعدة عضويات Toastmasters هذا العام.

النمو الصافي

يحدث النمو الصافي عندما يتجاوز إجمالي الأعضاء في نهاية العام (المحدد أعلاه) قاعدة العضوية (المحددة أعلاه).

فيما يلي بعض الأمثلة الموضحة لكيفية تأثير إنجازات النادي وعضويته على استحقاقه للإشادة:

النادي	قاعدة العضوية في ١ يوليو	العضوية حتى الآن في ٣٠ يوليو	الأهداف التي تم تحقيقها في ٣٠ يونيو	هل سيصير هذا النادي متميزاً؟	لماذا؟
A النادي	١٤	٧١	٥	نعم	على الرغم من أن النادي لم يصل إلى ٠٢ عضوًا بحلول نهاية العام، إلا أنه حقق نموًا صافياً قدره ٥. إن كسب ٥ جوائز وتلبية مؤهلات العضوية يعني أن هذا النادي سيُعرف على أنه متميز.
B النادي	٢٤	١٩	٨	لا	لم ينجح النادي العام مستوفياً متطلبات العضوية المتمثلة في النمو الصافي أو بحد أدنى ٠٢ عضوًا. على الرغم من أنهم حققوا أهدافاً كافية، فلن يتم اعتبار هذا النادي متميزاً.
C النادي	١٩	٩	٦	نعم	على الرغم من أن هذا النادي حقق نموًا صافياً قدره واحد، إلا أنه استوفى متطلبات العضوية بحد أدنى ٠٢ عضوًا. سيحصلون على لقب المتميز الرئيس لأنهم حققوا تسعة أهداف.
D النادي	٣١	٥٢	٠١	نعم	لقد فقد هذا النادي أعضاء ولكنه كان قادرًا على الاحتفاظ بما لا يقل عن 52 عضوًا وحقق أهدافاً كافية ليتم اعتباره نادي الرئيس المتميز.

تقديم المعلومات إلى المقر العالمي

يتعين تسليم المستندات إلى المقر الرئيسي في موعد لا يتجاوز الساعة ١١:٩٥ مساءً بالتوقيت الجبلي أو في الموعد النهائي المحدد حتى وإن كان الموعد النهائي يوافق عطلة أسبوعية أو إجازة رسمية. كما هو الحال بالنسبة لجميع المواعيد النهائية على مدار العام، يجب على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي توخي الحذر لتقديم معلومات دقيقة حيث إنه لا يمكن إجراء تغييرات بعد استلام المستندات مثل التعديلات على تواريخ الانضمام وتواريخ انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية وإرسال الجوائز.

اعلم أن مسؤوليتك كمُرسل للطلبات تقتضي منك نقل أي وثائق أو معلومات على الوجه الأمثل. Toastmasters International ليست مسؤولة عن أي وثائق أو معلومات غير مقروءة أو غير كاملة تتلقاها. إذا كان ناديك يواجه صعوبة في إرسال الوثائق أو المعلومات في الموعد النهائي، فهناك طرق إرسال بديلة مثل البريد الإلكتروني أو الهاتف. يرجى استخدام صفحة **Contact Us** (اتصل بنا) للتعرف على بيانات الاتصال المناسبة وساعات عملنا.

الأندية حديثة الإنشاء

في العام الحالي لبرنامج النادي المتميز، سيتم تخصيص قاعدة عضوية بحد أدنى ٠٢ للأندية حديثة التأسيس لأغراض إعداد التقارير. بالنسبة للأندية التي يزيد عدد الأعضاء في عقد تأسيسها عن ٠٢ عضوًا، تعكس تقاريرها الحساب الفعلي للعضويات المدفوعة كقاعدة — يُرجى ملاحظة: عدم حساب العضويات المنقولة والفخرية. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للأندية المستأجرة حديثًا، يصبح تاريخ استحقاق خطة النجاح في النادي بعد 09 يومًا من تاريخ الاستئجار. ستحصل الأندية التي يتم استئجارها بعد 1 أبريل تلقائيًا على رصيد لتقديم خطة النجاح في النادي لتلك السنة البرنامجية.

التقارير

يُعتبر التقرير الدوري جزءًا مهمًا من أي برنامج إشادة. وأنت تعمل على الحصول على الإشادة، تحتاج إلى معرفة تقدمك الحالي. يظهر تقرير على الإنترنت قاعدة أعضاء ناديك والعضوية الحالية ومدى التقدم نحو الأهداف العشرة. التحديثات متاحة يوميًا على موقع توستماسترز الدولي الإلكتروني dashboard.toastmaster.org في بداية كل شهر بينما يستكمل المقر الرئيسي إجراءات الشهر السابق، ستعكس لوحات المعلومات الأعمال من الشهر السابق. يمكن الاطلاع على تواريخ إغلاق نهاية الشهر على الموقع الإلكتروني toastmasters.org/MonthEnd

خطة نجاح النادي

اللجنة التنفيذية للنادي - التي تتضمن كافة الأعضاء التنفيذيين السبعة والرئيس السابق - تطور **خطة نجاح النادي** بناءً على احتياجات وأهداف أعضاء النادي. أولاً: يحدد أعضاء الهيئة الإدارية للنادي كيفية التواصل والتعامل مع الاعتراض وتحملهم للمسؤولية. ثانيًا: يقيم أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي المواقف الحالية ويضعون أهدافًا معينة واستراتيجيات يُمكن انتهاجها لتحقيق النجاح. كمساعدة لأعضاء الهيئة الإدارية بالنادي في هذا الجهد؛ تشير هذه الخطة إلى الموارد المفيدة الممكن استخدامها. أخيرًا: تستدعي الخطة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تحديد التكاليف ووضع جدول زمني وتتبع الإنجازات.

لحصول النادي على التقدير، يلزم قيام فريق من الناس به بتوجيههم نحو هدف مشترك ولديهم خطة وينفذونها بشكل جيد. يتبادلون المسؤوليات عن مهامهم ويعتمدون على بعضهم لإنجازهم. ولا تقتصر هذه الفرق على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي فحسب، بل قد تشكل لجانًا أخرى لتساعد في القيام بجوانب معينة من خطة نجاح النادي.

تحدد اللجنة التنفيذية للنادي ما سوف ينجزه النادي هذا العام وفي الأعوام المقبلة. ينبغي أن تكون الرؤية ممكنة المنال وأن تكون ملهمة حتى ينتشج بقاء الأعضاء بالنادي على المشاركة والمساعدة في جهود اللجنة.

بمجرد تسجيل الرؤية؛ يحدد أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الأدوار والمسؤوليات التي يقوم بها كل عضو. هل المهارات والمواهب لدى بعض الأعضاء تتناسب بشكل كبير مع مهام معينة؟ من خلال التدبر في أسئلة كهذه؛ يستطيع أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تكليف المهام لأفضل الأعضاء المناسبين لها.

تحتوي خطة النجاح في النادي على جميع العناصر اللازمة لتحقيق أهداف النادي: ماذا وكيف ومن ومتى. يُيسر التحديد المسبق للمهام التي يتعين القيام بها، ووقت وكيفية إنجازها، والمسؤول عن تأديتها عملية تحقيق النجاح ويجعلها أكثر سهولة. وتحقيقًا لهذه الغاية، ينبغي أن تبدأ اللجنة التنفيذية للنادي هذه الفترة بجدول الأعمال التالي:

١. وضع أهداف معينة.

٢. وضع استراتيجيات لتحقيق الأهداف.

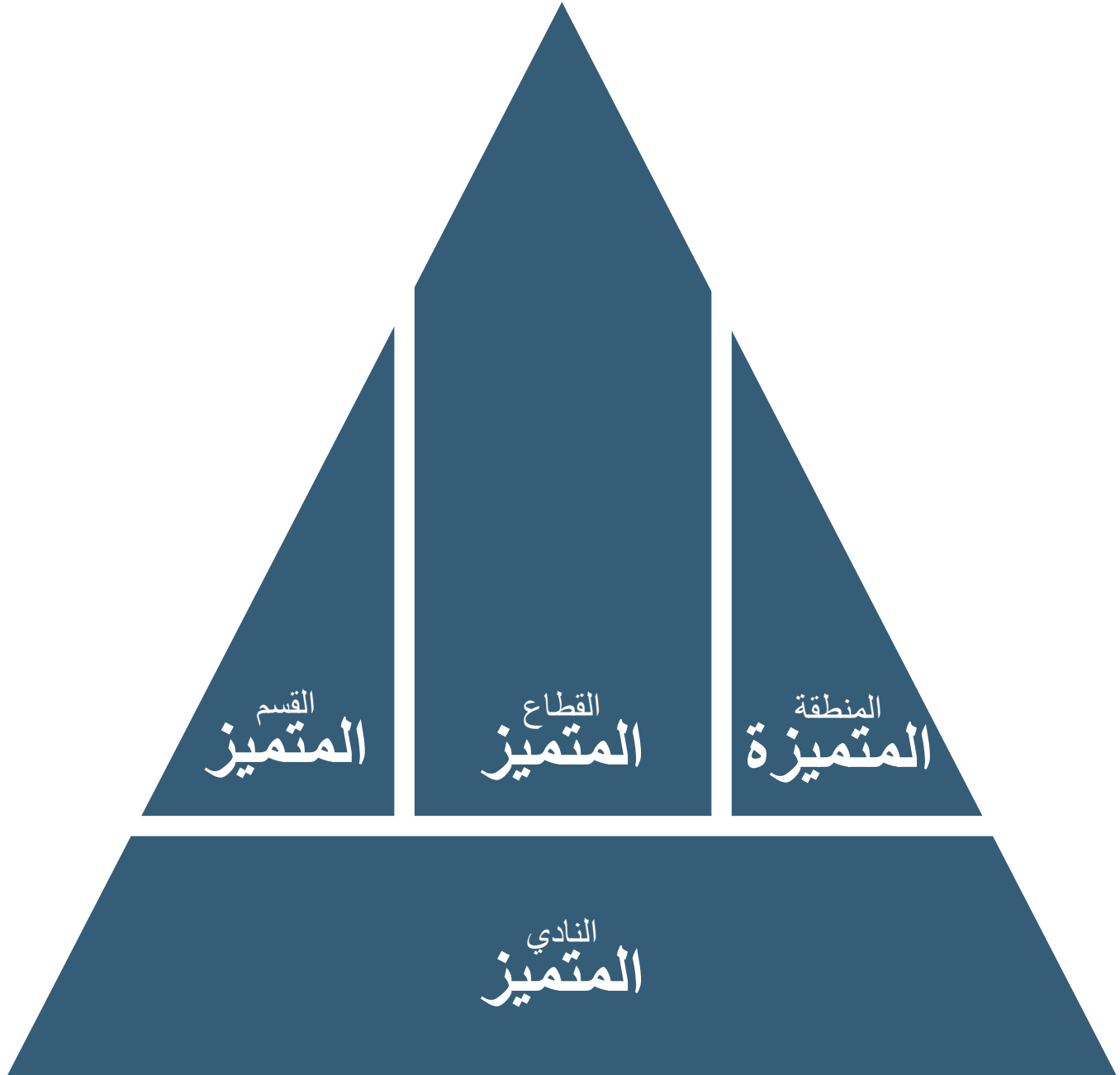
٣. وضع إطار عمل للمساعدة في تنفيذ الخطة وتحقيق النتائج.

يراجع أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي التقارير الإلكترونية ويجتمعون بشكل دوري لتقييم التقدم في خطة نجاح النادي؛ ثم يجرون التعديلات بحسب الحاجة. يجب إكمال خطة نجاح النادي في **Club Central** حتى يمكن لكافة أعضاء الهيئة الإدارية الوصول إليها في أي وقت. كما أن التواصل الفعال بين أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي مهم للغاية. ينبغي على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي بحسب ما يلزم أن يتابعوا أية تضاربات أو تحديات تطرأ وأن يقدموا المساعدة حيالها.

من أجل الوصول إلى أهداف خارج نطاق عام واحد، يجب على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الراحلين إكمال خطة نجاح النادي في موقع **Club Central** بحيث يمكن مشاركتها مع أعضاء اللجنة التنفيذية الجدد بحلول نهاية العام. وبهذه الطريقة، يستطيع كل فريق جديد من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي البناء على النجاحات التي حققتها الفرق السابقة.

برنامج الإرشادة بالقطاع

برنامج النادي المتميز يعمل بمثابة نقطة بدء لبرنامج إرشادة القطاع والذي يشمل برامج المنطقة المتميزة والقسم، والقطاع المتميز. هذا يعني أن نجاح الأندية أمر بالغ الأهمية لنجاح المناطق والأقسام والقطاعات. يوضح الرسم البياني أدناه العلاقة بين النادي والمنطقة والقسم والقطاع:



زيارات مدير المنطقة بالنادي

يعمل مدير المنطقة تحديدًا كحلقة وصل بين ناديك وبين القطاع. يزور مدير المنطقة ناديك مرتين كل عام. خلال هذه الزيارات، قد يطلب مراجعة خطة نجاح النادي. عليك أن تكون على استعداد لعرض الخطة ومناقشتها وكذلك التقدّم الذي يحرزه النادي فيها. يمكن أن يُساعد رئيس المنطقة ناديك من خلال دعم القطاع أو باتخاذ خطوات فعلية ذات قيمة لتضمين لحظات الصدق في الاجتماعات التي تعقدها.

موارد النادي

طلبات العضوية

لحظات الصدق

بوابة التجارية

إنقاز اجتماعاتك

القيام بعرض جيد

العثور على أعضاء جدد لناديك

مواقع القطاعات على الإنترنت

مجلة Toastmaster

العرض التقديمي بشأن فعاليات التعريف

نموذج إصدار أخبار فعاليات التعريف

منماذج الموقع الإلكتروني

دعوات اجتماعات النادي

ليعرف العالم: الحملات الدعائية والتسويقية

أهداف برنامج النادي المتميز

متطلبات التأهيل

١. يجب أن يكون النادي في وضع جيد وفقاً لـ **Policy 2.0: Club and Membership Eligibility, Section 4: Good Standing of Clubs**.
٢. يجب أن تضم الأندية أيضاً إما عشرون عضواً أو نمو صافي لا يقل عن ثلاثة أعضاء جدد أو مزدوجين أو مُعاد تسجيل عضويتهم اعتباراً من ٣٠ يونيو.
٣. يجب على النادي تقديم خطة نجاح النادي بحلول 30 سبتمبر.

أهداف برنامج النادي المتميز

التعليم	التدريب
١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول	٩. أربعة أدوار لأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي على الأقل والتي يتم تدريبها خلال فترتي التدريب
٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني	
٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني	١٠. الإدارة
٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث	السداد في حينه لمستحقات العضوية باسم الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) عن فترة واحدة وتقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي في حينها
٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع أو إكمال مسار أو تحقيق جائزة التوستماستر المتميز DTM	
٦. تحقيق جائزة أخرى في المستوى الرابع أو إكمال مسار أو تحقيق جائزة التوستماستر المتميز DTM	
العضوية	
٧. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم	
٨. أربعة أعضاء إضافيون جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم	

الإشادة

حين يلبي ناديك كافة متطلبات التأهيل ويقوم أيضاً بالتالي، فيصير مؤهلاً للإشادة بمستوى متميز في نهاية العام:

الإنجاز			
المستوى	خطة نجاح النادي	العضوية اعتباراً من ٣٠ يونيو	أهدافي
المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضواً أو نمو صافي **٣	٥
المتميز المختار	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ الأعضاء أو زيادة صافية قدرها **٥	٧
حاصل على جائزة الرئيس للمتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضواً**	٩
حاصل على جائزة سميديلي للمتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٥ عضواً**	١٠

* بالنسبة للأندية المعتمدة حديثاً، فإن الموعد النهائي هو بعد ٩٠ يوماً من تاريخ منح الاعتماد. الأندية التي تحصل على اعتمادها بعد الأول من أبريل سيحصلون تلقائياً على التقدير لتقدمهم خطة نجاح النادي عن سنة برنامج الاعتماد الخاص بهم.

** إجمالي عدد الأعضاء يتضمن الأعضاء المجددين، ومزدوجي العضوية، والجدد، والمؤسسين، والمعاد تفعيل عضويتهم. لا يُحتسب الأعضاء المنقولون ضمن هذا الإجمالي.

تحقق من تقدمك من خلال dashboard.toastmaster.org



toastmasters.org