برنامج النادي المتميز

كيف يكون النادي متميزًا

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

toastmasters.org

© ٢٠٢٠ Toastmasters International. جميع الحقوق محفوظة.
أن منظمة التوستماسترز العالمية Toastmasters International
وشعارها وجميع علاماتها التجارية المسجلة وحقوق
الطبع والنشر الخاصة بها ملكية حصرية ل Toastmasters
International ولا يحق استخدامها من دون تصريح.

المادة 111ar-SA 2026/06.Rev

جدول المحتويات

المهام والقيم والتعهدات ٣

أساس النجاح في برنامج النادي المتميز ٤

برنامج النادي المتميز..... ٥

كيف تتم ٥

متطلبات التأهل ٥

أهداف برنامج النادي المتميز..... ٦

التعليم..... ٦

العضوية..... ٧

التدريب ٧

الإدارة..... ٨

المصطلحات ومواصفات البرنامج ١٠

قاعدة العضوية ١٠

العضوية في نهاية العام ١٠

صافي النمو..... ١١

تقديم المعلومات للمقر الرئيسي..... ١١

الأندية حديثة التأسيس..... ١١

رالتقارير..... ١٢

خطة نجاح النادي ١٢

برنامج إشادة القطاع..... ١٣

زيارات مُدير المنطقة للنادي..... ١٣

موارد النادي..... ١٣

أهداف برنامج النادي المتميز..... ١٤

المهام والقِيَّم و التعهُدات

رسالة منظمة Toastmasters International

نُمكِّن الأفراد من أن يُصبحوا مُتواصلين وقادة أكثر كفاءة وفعالية.

رسالة القطاع

نحنُ نبني نوادٍ جديدة ونَدعم جميع النوادي في تحقيق التميز.

رسالة النادي

نحنُ نُقدِم تجربة تعليمية داعمة وإيجابية حيث نُمكِّن الأعضاء من تطوير مهاراتهم في التواصل والقيادة، مما يؤدي إلى تعزيز الثقة بالنفس والنمو الشخصي.

القِيَّم الأساسية لمنظمة التوستماسترز العالمية Toastmasters International

الاحترام

نحن نتعامل مع الجميع بكرامة، ونرحب بوجهات النظر المتنوعة، ونعترف بجميع المساهمات، ونؤمن بأن الجميع لديهم نوايا إيجابية، ونمارس المساءلة المتبادلة، وننتقد ولكن لا نحط من قدرهم أبدًا.

النزاهة

نحن نطابق أفعالنا مع أقوالنا، ونظهر الصدق والأمانة، ونتواصل بإخلاص وتفكير، ونتحلى بالشجاعة للاعتراف بأخطائنا، ونسعى دائمًا لفعل الصواب.

التميز

نحن نسعى باستمرار لتلبية التوقعات أو تجاوزها من خلال التمسك بوعد Toastmasters، ورعاية بيئة تعاونية، والابتكار لتقديم حلول مبتكرة، وتحسين الجودة لتقديم خدمة متميزة.

الخدمة

نحن نسعى جاهدين لتوفير دعم استثنائي عالي القيمة من خلال الاستجابة والاهتمام والشغف في أداء واجباتنا كأفراد وكمؤسسة تجاه الجميع.

تعهُد التوستماسترز Toastmasters

بصفتي عُضواً في منظمة التوستماسترز العالمية Toastmasters International وفي النادي الذي أنتمي إليه؛ أتعهد بما يلي:

- الانتظام في حضور اجتماعات النادي
- توظيف أفضل إمكانياتي في إعداد جميع مشاريعي مُعتمدًا في ذلك على برنامج التوستماسترز Toastmasters التعليمي
- إعداد مهام الاجتماعات والالتزام بها
- تقديم تقويمات مُفيدة وبنّاءة لزملائي الأعضاء
- مُساعدة النادي على الحفاظ على البيئة المُفعمة بالإيجابية والود الضرورية لجميع الأعضاء من أجل التعلُم والتطور
- تقلُد أحد مناصب اللجنة التنفيذية للنادي في حال طلب مني ذلك
- معاملة الزملاء والضيوف في النادي باحترام ولطف
- إحضار الضيوف إلى اجتماعات النادي ليطلعوا على الميزات التي توفرها عضوية التوستماسترز Toastmasters
- الالتزام بالإرشادات واللوائح المُحددة في برامج التوستماسترز Toastmasters التعليمية والمعرفية
- التحلي بالقيم الأساسية للتوستماسترز Toastmasters التي تعتمد على النزاهة والاحترام والخدمة والتميز أثناء تنفيذ كافة أنشطة التوستماسترز Toastmasters

المُستقبل المُتصوَّر لمُنظمة التوستماسترز العالمية Toastmasters International

إن توستماسترز Toastmasters مجتمع عالمي مزدهر ومتنوع. نحن نعمل على تعزيز الحياة الشخصية والمهنية للأفراد، وتمكينهم من التأثير الإيجابي على مجتمعاتهم. نحن نمكّن الأشخاص من تطوير مهارات التواصل والقيادة من خلال بيئة تعليمية تجريبية عالية الجودة ومُرحّبة ومليئة بالتجارب مما يؤدي إلى زيادة لثقة بالنفس والنمو الشخصي.

أساس النجاح في برنامج النادي المتميز

الأندية عالية الجودة تُحَسِّن تجربة الأعضاء. هذه الأندية تشجع وتحتفي بإنجازات الأعضاء ، وتوفر لهم بيئة داعمة وممتعة، ويعقدون اجتماعات متنوعة منظّمة بشكل احترافي. نال أعضاء اللجنة التنفيذية لهذه الأندية تدريباً يشمل جميع نواحي جودة النادي لضمان منح جميع الأعضاء حق الوصول إلى برنامج إرشاد رسمي، وتقويمات تساعدهم على الارتقاء، وينالون التحفيز لتحقيق أهدافهم.

يتمثل أحد الأهداف الأساسية للأندية في تقديم أفضل تجربة ممكنة للأعضاء بحيث يتسنى الاحتفاظ بهم وجلب أعضاء جدد إليهم. كيف يمكنك خلق أفضل تجربة ممكنة للأعضاء في ناديك؟ الانطباعات الأولى في منتهى الأهمية. ينبغي أن يكون كل تفاعل أولي جديد ومحتمل من العضو مع ناديك تفاعلًا إيجابيًا. تُعَرِف منظمة التوستماسترز Toastmasters هذه الأوقات الحاسمة التي تنشأ فيها الانطباعات الأولى بأنها **لحظات الصدق**.

لحظات الصدق	
الانطباعات الأولى	يضمن ناديك أن تصبح تجارب الضيوف وملاحظاتهم انطباعًا أوليًا يشجّعهم على العودة.
توجيه العضوية	يعرّف ناديك الأعضاء الجدد على برامج Toastmasters للتعليم والإشادة، ومسؤوليتهم تجاه ناديك، ومسؤولية ناديك تجاه العضو.
الزمالة والتنوع والاتصال	يوفر ناديك بيئة دافئة وودية وداعمة تشجع التعلم الممتع.
تخطيط البرامج وتنظيم الاجتماعات	اجتماعات ناديك مُخططة بعناية، بالاستعانة بخطباء على أعلى درجات الاستعداد وتقييمات مفيدة.
قوة العضوية	يتوفر في ناديك عدد كافٍ من الأعضاء لتولي القيادة وتكليفات الاجتماعات واللجان. يشارك ناديك في ممارسات بناء العضوية والاحتفاظ بها.
الإشادة بالإنجاز	يراقب ناديك تقدم الأعضاء نحو الأهداف، ويقدم طلبات الجوائز المكتملة على الفور، ويشيد بإنجازات الأعضاء باستمرار.

تُشكل لحظات الصدق Moments of Truth عندما تُوضع في إطار التنفيذ خارطة طريق لإدراك مهمة Toastmasters وقيمها الأساسية. كما أنها تُسلط الضوء على العناصر الهامة اللازمة لتحقيق النجاح والتميز والتي تُحول الأندية الناجحة إلى أندية متميزة. وفي المقابل؛ تعتبر النوادي المتميزة هي القاعدة للمناطق والأقسام والقطاعات المتميزة. إجعللحظات الصدق دليلك لتقديم خدمة عالية الجودة وتجارب رائعة ومميزة للأعضاء. إذا كنت تبحث عن دعم إضافي، فتواصل مع قادة قطاعك للحصول على إرشادات. إذا استوفى ناديك المتطلبات، فقد تكون مؤهلًا للحصول على مُدَرب أو مُدربين للنادي والذي سيعمل مع النادي ليصبح ناديًا متميزًا أو ذو مستوى أعلى. يمنح برنامج النادي المتميز الأندية القدرة على التألق ويتمثل دور قادة قطاعك في دعم ناديك في هذه الرحلة.

برنامج النادي المتميز

يشمل برنامج النادي المتميز عشرة أهداف يتعين على ناديك السعي جاهدًا لتحقيقها كل عام. عندما يتضمن ناديك **لحظات الصدق** في كل اجتماع يُعقد، فسوف يكون بالفعل في طريقِهِ لتحقيق هذه الأهداف السنوية.

وللتسهيل عليك، فقد تم تجميع الأهداف العشرة في أربعة فئات:

التعليم يعمل الأعضاء في البرنامج التعليمي ويحققون أهدافهم.

العضوية عندما ينضم أعضاء جدد، و أعضاء مزدوجو العضوية وأعضاء مُعاد تسجيل عضويتهم، يتم تحسين تجربة الجميع لأن ناديك لديه عدد كافٍ من الأعضاء لتقديم المهارات القيادية وإنجاز مهام الاجتماعات واللجان.

التدريب أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاصلون على التدريب قادرون على خدمة ودعم ناديك بشكل أفضل لأنهم يعرفون أفضل الطرق لإتمام أدوارهم.

الإدارة إرسال رسوم تجديد العضوية المستحقة وقائمة بأعضاء الهيئة الإدارية في الوقت المحدد، سيساعد ناديك على العمل بسلاسة أكبر، وإفادة أعضاء ناديك.

كيف تعمل

برنامج النادي المتميز هو برنامج سنوي يبدأ من ١ وحتى ٣٠ يونيو. يتألف هذا البرنامج من ١٠ أهداف يتعين على ناديك تحقيقها، باستخدام **خطة نجاح النادي** كدليل لك. وتُنشر يوميًا تقارير محدثة على موقع Toastmasters International الإلكتروني dashboards.toastmasters.org، وذلك بغرض مساعدتك على تتبع خطوات تقدمك نحو تحقيق أهدافك على مدار العام. في نهاية العام، يتم حساب عدد الأهداف التي حققها النادي. استنادًا إلى الأهداف التي تم تحقيقها سواء كانت ملبيةً لمتطلبات التأهيل أو لا، يمكن الاعتراف بالنادي كنادي متميز أو المتميز المختار أو الرئيس المتميز أو المتميز سميدلي.

متطلبات التأهل

هناك مطلب مؤهِل بمثابة اللازم أو الشرط المسبق للاشتراك في البرنامج.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على التقدير، يتعين على النادي تلبية المتطلبات الثلاثة التالية:

١. يجب أن يكون النادي في وضع جيد وفقًا **للسياسة ٢,٠: أهلية النادي والعضوية، القسم الرابع: الوضع الجيد للنوادي.**
٢. يجب أن تضم الأندية أيضًا إما عشرون عضوًا أو نمو صافي لا يقل عن ثلاثة أعضاء جدد أو مزدوجين أو مُعاد تسجيل عضويتهم اعتبارًا من ٣٠ يونيو.
٣. يجب على النادي تقديم خطة نجاح النادي بحلول ٣٠ سبتمبر.

إذا لم يتم استيفاء أي من متطلبات التأهل، فلن يحصل ناديك على التقدير المتميز حتى إذا تم تحقيق جميع أهداف البرنامج المتميز. يعكس رقم العضوية "حتى تاريخه" عدد الأعضاء الذين سددوا رسوم العضوية المستحقة لنادٍ فردي. يتطابق هذا العدد مع عدد الأعضاء المسجلين في قائمة النادي باستثناء أولئك الأعضاء اللذين نقلو من ناد إلى آخر. إذا انتقل أحد الأعضاء إلى نادٍ آخر، فسيظل ناديه الأصلي محتفظًا باعتماد عضويته حتى دورة التجديد التالية. لا يُدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن متطلبات التأهيل.

على الرغم من أن ناديك قد يضم العديد من الأعضاء الجدد على مدار العام، إلا أنه إذا كان عدد الأعضاء غير المجددين لعضويتهم أكبر، فقد يكون ناديك غير مؤهل للإشادة. سيتناول تقرير الأداء المتميز لكل نادي على حدة الحد الأدنى من قاعدة العضوية المطلوبة للوفاء بمتطلب التأهيل هذا.

أهداف برنامج النادي المتميز

هناك **موجز مبسط مكوّن من صفحة واحدة** لهذا البرنامج في نهاية هذا الكتيب. مرفق أدناه معلومات تفصيلية حول كيفية تحقيق ناديك لأهداف برنامج النادي المتميز.

التعليم

تركز الأهداف من الأول حتى السادس على الجوائز التعليمية. عندما تتاح الفرصة للأعضاء لتحقيق أهدافهم التعليمية، فإنهم يستفيدون من تجربة توستماسترز، ويصبحون متحدثين وقادة أفضل.

١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول
٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني
٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني
٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث
٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع، أو إكمال مسار، أو الحصول على جائزة التوستماستر المتميز (DTM).
٦. تحقيق جائزة إضافية في المستوى الرابع، أو إكمال مسار آخر، أو الحصول على جائزة التوستماستر المتميز (DTM).

الأعضاء الذين يتمتعون بوضع جيد هم فقط المؤهلون لتلقي الجوائز التعليمية. العضو فاعل العضوية هو ذلك العضو الذي قد سدد النادي مستحقاته واستلمها المقر الرئيسي العالمي لفترة المستحقات الحالية. راجع **السياسة ٢,٠: أهلية النادي والعضوية، القسم الخامس: الوضع الجيد للأعضاء الأفراد**. يجب أن تكتمل جميع طلبات الحصول على الجوائز وأن يتسلمها المقر الرئيسي العالمي في ٣٠ يونيو.

للحصول على قائمة كاملة بالعناصر المؤهلة للاعتراف بالتعليم، طالع **الأسئلة الشائعة حول البرامج التعليمية.**

يتلقى النادي الذي تنتمي إليه اعتمادًا لنوع واحد فقط من الجوائز التعليمية لكل عضو وفي كل سنة. وهذا يشجّع كل الأعضاء على المضي قدمًا في البرنامج التعليمي ولا يقتصر على أقلية.

مثال:

- يتسلم بات سميث جائزة من المستوى الأول في إتقان العرض التقديمي في شهر يوليو. سيحصل النادي على اعتماد نظير تحقيق الهدف الأول.
- في وقت لاحق من العام، نال بات جائزة إتقان العرض التقديمي في المستوى الثاني. سيحصل النادي على إعتماد نظراً لتحقيق الهدف الثاني للحصول على هذه الجائزة.
- في نفس سنة برنامج التوستماسترز، يحصل بات عى المستوى الثاني ١ والمستوى الثاني ٢، ولكن في القيادة الديناميكية. بالنسبة لهذه الجوائز الإضافية، لن يحصل النادي على إعتماد نظير أهداف النادي المتميز لأن النادي قد حصل بالفعل على تقدير بالمستوى الأول لبات والمستوى الثاني في إتقان العرض التقديمي.

يقتصر تقديم الاعتماد الخاص بجائزة ما على نادٍ واحد فقط. يجب على الأعضاء الذين ينتمون إلى أكثر من نادٍ اختيار النادي الذي يتلقى الاعتماد عن أي جائزة من جوائزهم قبل تقديم الجائزة إلى المقر الرئيسي.

العضوية

الهدفان السابع والثامن يتعاملان مع العضوية. النوادي عالية الجودة هي التي يتوفر بها عدد كافٍ من الأعضاء لإضفاء التنوع والمشاركة على الاجتماعات.

عند انضمام أعضاء جدد، يتوفر بالاجتماعات درجة كبرى من التنوع ويحدث توازن في التناقص الطبيعي. وهذا يؤدي إلى تعزيز الخبرة لكافة أعضاء النادي.

٧. أربعة أعضاء جدد، أو مزدوجو العضوية، أو تمت إعادة تفعيل عضويتهم.

٨. أربعة أعضاء إضافيون من الجدد، أو مزدوجو العضوية، أو ممّن تمت إعادة تفعيل عضويتهم.

عندما ينضم أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم إلى النادي خلال عام Toastmasters، يحقق ناديك الهدف السابع. ويحقق الهدف الثامن عندما ينضم خلال العام أربعة أعضاء جدد، أو أعضاء أعيد تنصيبهم.

بناءً على ما ورد ذكره في **دستور النادي، المادة ٢: العضوية القسم الثاني: الالتحاق بالعضوية،** يجب أن يُقدم ناديك **استمارة طلب عضوية** مُكتمل وموّقع إلى المقر الرئيسي، فضلًا عن رسوم العضوية المستحقة من كل عضو جديد أو مزدوج العضوية أو مُعاد تسجيل عضويته ينضم خلال عام Toastmasters. الطريقة الأسرع والأسهل لتقديم استمارة طلب العضوية هي عبر الإنترنت من خلال **Club Central**.

لكي يحصل النادي الذي تنتمي إليه على اعتماد في برنامج النادي المتميز للعام Toastmasters الحالي، يجب أن يتلقى المقر الرئيسي طلبات العضوية ورسوم العضوية في موعد غايته **٣٠ يونيو. لا يُدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن أهداف عضوية ناديك.**

التدريب

يركز الهدف التاسع على التدريب. عند إحسان تدريب أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي على أداء مهامهم؛ يتحسن مستوى خدمة أعضاء النادي. وهذا يزيد من الإيجابية على تجربة الأعضاء مما يزيد من درجة الاحتفاظ بالأعضاء.

٩. تدريب أربعة على الأقل من أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي خلال كل من فترتي التدريب.

يحقق ناديك الهدف التاسع عندما يتلقى على الاقل أربعة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي - الرئيس، نائب الرئيس للشؤون التعليمية، نائب الرئيس لشؤون العضوية، نائب الرئيس لشؤون العلاقات العامة، أمين سر النادي، أمين صندوق النادي، أمين مراسم النادي التدريب على مسؤولياتهم يتعين على أعضاء الهيئة الإدارية حضور حلقتي تدريب برعاية القطاع مع المشاركة التامة فيهما. لا يمنح الاعتماد لغير أعضاء الهيئة الإدارية الذين يحضرون بدلًا من أعضاء الهيئة الإدارية المنتخبين، ويقتصر منح الاعتماد على شخص واحد لكل منصب. يتعين تدريب أعضاء الهيئة الإدارية على الوظيفة التي تم اختيارهم لها.

تنعقد أولى حلقات التدريب ما بين ١ يونيو و٣١ أغسطس، وتنعقد ثاني حلقات التدريب ما بين ١ ديسمبر و٢٨ فبراير (أو ٢٩ فبراير في الأعوام الكبيسة). تُشجع القطاعات على تقديم تقارير التدريب عبر الإنترنت من خلال مركز القطاع في موعد غايته ٣٠ سبتمبر و ٣١ مارس، على التوالي.

بالنسبة للأندية المؤسسة حديثًا، تنطبق المتطلبات التدريبية التالية على الهدف التاسع:

تاريخ التأسيس	حلقة التدريب ١ (١ يونيو-٣١ أغسطس)	حلقة التدريب ٢ (١ نوفمبر-٢٨/٢٩ فبراير)
١ يوليو - ٣١ أغسطس	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الأولى التي يرعاها القطاع.	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أدوارأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الثانية التي يرعاها القطاع.
١ سبتمبر - ٢٨/٢٩ فبراير	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي جلسة التدريب الثانية التي يرعاها القطاع، يحصل النادي على اعتماد لجلستي التدريب الأولى والثانية
١ مارس - ٣٠ يونيو	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أدوار أعضاء من اللجنة التنفيذية جلسة تدريب عقد التأسيس التي يعقدها مُمثل قطاع مُعتمد خلال الفترة ما بين تاريخ عقد التأسيس و ٣٠ يونيو، سيحصل النادي على اعتماد جلستي التدريب الأولى والثانية خلال عام البرنامج الحالي.

يتعين على مُدير جودة البرامج تحديد مواعيد جميع فُرص تدريب عقد التأسيس واعتمادها.

لن تُقبل تقارير التدريب المُقدمة بشكل مباشر من النوادي للمقر الرئيسي العالمي أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاضرين لحلقة التدريب مسؤولون عن إفادة الشخص المُجري لحلقة التدريب بأسمائهم ومواقعهم وأرقامهم في النادي.

يجب أن يتلقى أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي التدريب على يد ممثلين معتمدين من القطاع في حلقة تدريب مباشرة في الموقع أو عبر الإنترنت. ويجوز استخدام وسائل المساعدة السمعية البصرية لتسهيل التدريب؛ ولكن يجب ألا تكون الوسيلة الوحيدة للتدريب. على سبيل المثال، لا يعتبر أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الذين لا يشاهدون إلا فيديو يصف مسؤولياتهم فقط قد تلقوا التدريب، حتى لو كان ذلك بمعرفة قائد القطاع.

الإدارة

الهدف العاشر هو هدف إداري. عندما يوفي ناديك بالالتزامات الإدارية في حينها؛ يتلقى أعضاء ناديك الإشادة عن إنجازاتهم ككل. يرجى الرجوع إلى **السياسة ٨,٠: المستحقات والرسوم** لمزيد من المعلومات حول هيكل الرسوم والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسداد.

١٠. سداد مستحقات العضوية في الوقت المحدد لثمانية أعضاء على الأقل (على أن يكون ثلاثة منهم على الأقل من الأعضاء المجددين) عن فترة واحدة، بالإضافة إلى تقديم قائمة بأعضاء اللجنة التنفيذية للنادي في الموعد المحدد.

بالنسبة لجزء مستحقات العضوية بالهدف العاشر، يتلقى ناديك اعتمادات عندما:

- يتلقى المقر الرئيسي رسوم العضوية عن الفترة من أكتوبر - مارس من ناديك وأسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاء مجددين) في موعد غايته ١ أكتوبر

أو

- يتلقى المقر الرئيسي العالمي مستحقات العضوية عن الفترة من أبريل- سبتمبر من ناديك ومعها أسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً مجددين) في موعد غايته ١ أبريل

بالنسبة للجزء من الهدف للعاشر المعني بقوائم أعضاء الهيئة الإدارية للنوادي؛ نرجو الانتباه إلى أنه في حين تُجرِي بعض النوادي الانتخابات بصفة سنوية؛ يجوز للنوادي التي تعقد اجتماعاتها بصفة أسبوعية على الأقل أن تجري انتخابات نصف سنوية. وفي حال إجراء النوادي انتخابات سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية لناديك إلى المقر الرئيس في موعد غايته ٣٠ يونيو حتى يربح الاعتماد لتحقيق الهدف العاشر لعام البرنامج القادم. وفي حال إجراء النوادي انتخابات نصف سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية إلى المقر في موعد غايته٣ يونيو من عام توستماسترز الماضي و/أو في موعد غايته ٣١ ديسمبر من عام توستماسترز الحالي.

الفترات السنوية تبدأ من ١ يوليو وحتى ٣٠ يونيو. تبدأ الفترات نصف السنوية من ١ يوليو وحتى ٣١ ديسمبر ومن ١ يناير حتى ٣٠ يونيو. الأندية التي تنتخب أعضاء الهيئة الإدارية بشكل مخالف لهذا الجدول الزمني تعمل بشكل ينتهك لدستور **النادي التابع لنوادي منظمة** Toastmasters International وتكون غير مؤهلة للحصول على اعتماد في برنامج النادي المتميز لتقديم قوائم أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي.

الأندية الجديدة التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة من ١ يوليو و٣ سبتمبر تحصل تلقائيًا على اعتماد كامل لقائمة الأعضاء الحالية في الوقت المحدد ويتسنى لها موعدان هما ١ أكتوبر و ١ أبريل لسداد مستحقات التجديد في الموعد المحدد تلقائيًا، وذلك بغرض تحقيق الهدف العاشر بشكلٍ كامل. تحصل الأندية التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة ما بين ١ أكتوبر و٣ يونيو على اعتماد كامل لهذا الهدف خلال عام البرنامج الحالي. في كلتا الحالتين، يُحقق تقديم عقد التأسيس مُتطلبات برنامج النادي المتميز لقائمة الأعضاء الحالية.

بالنسبة لجميع الأندية المؤسسة حديثًا، وبغض النظر عن متطلبات برنامج DCP، يعتبر النادي متمتعًا بوضع جيد ومسددًا لالتزاماته عندما يستلم المقر الرئيسي الرسوم المستحقة منه. تكون الرسوم المستحقة مطلوبة لثمانية أعضاء على الأقل - ثلاثة منهم على الأقل كانوا أعضاء في ميثاق تأسيس النادي الأصلي. سيتم حساب رسوم تجديد العضوية الأولى بشكل نسبي بناء على على شهر ميثاق التأسيس وتوزيعها بين جميع الأعضاء المؤسسين وتصبح مستحقة الدفع في ١ أبريل أو ١ أكتوبر. سيتلقى أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي رسالة تذكيرية عبر البريد الإلكتروني برسوم تجديد العضوية الموزعة للمساعدة في ضمان إرسال النادي الرسوم المستحقة عليه في الموعد المحدد وأن يظل متمتعًا بوضع جيد.

الإشادة

عندما يستوفي ناديك جميع المتطلبات المؤهلة فإنه مؤهل للحصول على إحدى الجوائز التقديرية المتميزة التالية في نهاية العام

الإنجاز			
المستوى	**خطة نجاح النادي**	**العضوية** اعتباراً من ٣٠ يونيو	**أهدافي**
المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضوًا أو نمو صافي قدره ٣**	٥
المتميز المختار	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	٢٠ إجمالي الأعضاء أو زيادة صافية قدرها ٥**	٧
الرئيس المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضوًا**	٩
سميدلي المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٥ عضوًا**	١٠

* بالنسبة للأندية المؤسسة حديثًا، يُحدد تاريخ الاستحقاق بعد ٩٠ يومًا من تاريخ التأسيس. ستحصل الأندية التي يتم تأسيسها بعد ١ أبريل تلقائيًا على رصيد لتقديم خطة النجاح للنادي عن سنة تأسيس البرنامج.

** يتكون العدد الإجمالي للأعضاء من الأعضاء المجددين، والمزدوجين، والجدد، وأعضاء التأسيس، والمعاد تعيينهم. لا يُحتسب الأعضاء المنقولون ضمن هذا العدد الإجمالي.

إذا نال ناديك التقدير كنادٍ متميز أو نادٍ متميز مُختار أو نادي االرئيس المتميز، أو المتميز سميدلي، فسوف يُرسل المقر الرئيسي إلى ناديك شريط الجائزة التقديري لعرضه وكذلك خطاب تهنئة.

بعض نوادي توستماسترز لا تنتمي إلى القطاعات. إذا كان هذا هو الحال بالنسبة لناديك، فقد يتم الحصول على الإشادة من خلال تحقيق هدف واحد أقل من المذكور أعلاه لكل من مستويات الإشادة الأربعة.

المصطلحات ومواصفات البرنامج

قاعدة العضوية

يتم حساب قاعدة عضوية ناديك في بداية عام توستماسترز (١ يوليو). تساوي قاعدة العضوية عدد أعضاء النادي المُسدَدة مستحقاتهم في ٣٠ يونيو من عام Toastmasters الماضي. يمكن أن تأتي هذه المدفوعات من الأعضاء الجدد والمزدوجين والمعادين والمجددين والأعضاء المؤسسين.

إن سداد مستحقات تجديد العضوية المستَلمة بواسطة المقر الرئيسي بعد ١ يوليو من عام Toastmasters الماضي يعد جزءًا محسوبًا من قاعدة العضوية. مع ذلك؛ قد تتم مراجعة قاعدة العضوية في أي وقت خلال العام حتى تعكس آخر مدفوعات خاصة بالعضوية عن سنة التوستماسترز الماضية.

وفيما يلي مثال على كيفية احتمال تأثُر قاعدة عضوية النادي على مدار العام:

مثال:

- في شهر أبريل يقدم النادي مستحقات تجديد العضوية لعدد ١٧ عضواً.
- في شهر يونيو؛ يُقدّم طلبيّ عضوية ومستحقات العضوية الجديدة للمقر الرئيسي العالمي، بحيث تبلغ العضوية الكلية ١٩.
- في ١ يوليو، يبدأ النادي عام Toastmasters الجديد بـ ١٩ عضوًا، والتي تصبح الآن قاعدة العضوية.
- في شهر أغسطس، يسدد ثلاثة أعضاء مستحقات تجديد عضوية شهر أبريل بأثر رجعي، والتي تكون متأخرة لمدة خمسة أشهر. ستعمل هذه المدفوعات على تعديل قاعدة العضوية ورفعها إلى ٢٢.

العضوية في نهاية العام

يُعتبر إجمالي عدد الأعضاء (المُجدِدين، مزدوجي العضوية، الجدد، المؤسِسين، المعاد تسجيلهم) في ناديك ممن تلقى المقر الرئيسي العالمي مدفوعات مستحقات عضويتهم يُعتبر هو قاعدة عضوية ناديك في نهاية العام. قد لا يتم تعديل حسابات العضوية لنهاية العام. لا تُضاف مدفوعات مستحقات شهر أبريل المُستلمة بعد ٣٠ يونيو إلى العضوية في نهاية العام. لكن مستحقات رسوم العضوية تزيد من قاعدة العضويات Toastmasters هذا العام.

صافي النمو

يحدث النمو الصافي عندما يتجاوز إجمالي الأعضاء في نهاية العام (المحدد أعلاه) قاعدة العضوية (المحددة أعلاه).

فيما يلي بعض الأمثلة الموضحة لكيفية تأثير إنجازات النادي وعضويته على استحقاقه للإشادة:

	قاعدة العضوية في ١ يوليو	العضوية حتى الآن في ٣٠ يونيو	الأهداف التي تم تحقيقها في٣٠ يونيو	هل سيصبح هذا النادي متميزًا؟	لماذا؟
النادي A	١٤	١٧	٥	نعم	على الرغم من أن النادي لم يصل إلى ٢٠ عضوًا بحلول نهاية العام، إلا أنه حقق نموًا صافياً قدره ٥. إن كسب ٥ جوائز وتلبية مؤهلات العضوية يعني أن هذا النادي سيُعرف على أنه متميز.
النادي B	٢٤	١٩	٨	لا	لم ينهِ النادي العام مستوفياً متطلبات العضوية المتمثلة في النمو الصافي أو بحد أدنى ٢٠ عضوًا. على الرغم من أنهم حققوا أهدافًا كافية، فلن يتم اعتبار هذا النادي متميزًا.
النادي C	١٩	٢٠	٩	نعم	على الرغم من أن هذا النادي حقق نموًا صافياً قدره واحد، إلا أنه استوفى متطلبات العضوية بحد أدنى ٢٠ عضوًا. سيحصلون على لقب المتميز الرئيس لأنهم حققوا تسعة أهداف.
النادي D	٢٤	٢٥	١٠	نعم	لم يحتفظ هذا النادي بقاعدة عضويته فحسب، بل أضاف عضوًا إضافيًا، ليصبح المجموع ٢٥ عضوًا. مع تحقيق ١٠ أهداف، سيتم الاعتراف بهم كسميدلي Smedley المتميز.

تقديم المعلومات للمقر الرئيسي

يتعين تسليم المستندات إلى المقر الرئيسي في موعد لا يتجاوز الساعة ١١:٥٩ مساءً بالتوقيت الجبلي أو في الموعد النهائي المحدد حتى وإن كان الموعد النهائي يوافق عطلة أسبوعية أو إجازة رسمية. كما هو الحال بالنسبة لجميع المواعيد النهائية على مدار العام، يجب على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي توخي الحذر لتقديم معلومات دقيقة حيث إنه لا يمكن إجراء تغييرات بعد استلام المستندات مثل التعديلات على تواريخ الانضمام وتواريخ انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية وإرسال الجوائز.

اعلم أن مسؤوليتك كمُرسِل للطلبات تقتضى منك نقل أي وثائق أو معلومات على الوجه الأمثل. التوستماسترز العالمية ليست مسؤولة عن أي وثائق أو معلومات غير مقروءة أو غير كاملة تتلقاها. إذا كان ناديك يواجه صعوبة في إرسال الوثائق أو المعلومات في الموعد النهائي، فهناك طرق إرسال بديلة مثل البريد الإلكتروني أو الهاتف. يرجى استخدام صفحة **Contact Us** (اتصل بنا) للتعرف على بيانات الاتصال المناسبة وساعات العمل لدينا.

النوادي حديثة التأسيس

في العام الحالي لبرنامج النادي المتميز، سيتم تخصيص قاعدة عضوية بحد أدنى ٢٠ للأندية حديثة التأسيس لأغراض إعداد التقارير. بالنسبة للأندية التي يزيد عدد الأعضاء في عقد تأسيسها عن ٢٠ عضوًا، تعكس تقاريرها الحساب الفعلي للعضويات المدفوعة كقاعدة — يُرجى ملاحظة: عدم حساب العضويات المنقولة والفخرية. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للأندية المؤسسة حديثًا، يصبح تاريخ استحقاق خطة النجاح في النادي بعد ٩٠ يومًا من تاريخ التأسيس. ستحصل الأندية التي يتم تأسيسها بعد ١ أبريل تلقائيًا على رصيد لتقديم خطة النجاح في النادي لتلك السنة البرنامجية.

التقارير

يُعتبر التقرير الدوري جزءًا مهمًا من أي برنامج إشادة. وأنت تعمل على الحصول على الإشادة، تحتاج إلى معرفة تقدمك الحالي. يظهر تقرير على الإنترنت قاعدة أعضاء ناديك والعضوية الحالية ومدى التقدم نحو الأهداف الـعشرة. التحديثات متاحة يوميًا على موقع توستماسترز الدولي Toastmasters International الإلكتروني **dashboards.toastmasters.org**. في بداية كل شهر بينما يستكمل المقر الرئيسي إجراءات الشهر السابق، ستعكس لوحات المعلومات الأعمال من الشهر السابق. يمكن الاطّلاع على تواريخ إغلاق نهاية الشهر على الموقع الإلكتروني toastmasters.org/MonthEnd.

خطة نجاح النادي

اللجنة التنفيذية للنادي - التي تتضمن كافة الأعضاء التنفيذين السبعة والرئيس السابق - تطور **خطة نجاح النادي بناءً** على احتياجات وأهداف أعضاء النادي. أولًا: يحدد أعضاء الهيئة الإدارية للنادي كيفية التواصل والتعامل مع الاعتراض وتحملهم للمسؤولية. ثانيًا: يقيّم أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي المواقف الحالية ويضعون أهدافًا معينة واستراتيجيات يُمكن انتهاجها لتحقيق النجاح. كمساعدة لأعضاء الهيئة الإدارية بالنادي في هذا الجهد؛ تشير هذه الخطة إلى الموارد المفيدة الممكن استخدامها. أخيرًا: تستدعي الخطة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تحديد التكاليف ووضع جدول زمني وتتبع الإنجازات.

لحصول النادي على التقدير يلزم قيام فريق من الناس به بتوجههم نحو هدف مشترك ولديهم خطة وينفذونها بشكل جيد. يتبادلون المسؤوليات عن مهامهم ويعتمدون على بعضهم لإنجازهم. ولا تقتصر هذه الفرق على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي فحسب بل قد تشكل لجان أخرى لتساعد في القيام بجوانب معينة من خطة نجاح النادي.

تحدد اللجنة التنفيذية للنادي ما سوف ينجزه النادي هذا العام وفي الأعوام المقبلة. ينبغي أن تكون الرؤية ممكنة المنال وأن تكون ملهمة حتى يتشجّع بقية الأعضاء بالنادي على المشاركة والمساعدة في جهود اللجنة.

بمجرد تسجيل الرؤية؛ يحدد أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي ما هي الأدوار والمسؤوليات التي يقوم بها كل عضو. هل المهارات والمواهب لدى بعض الأعضاء تتناسب بشكل كبير مع مهام معينة؟ من خلال التدبر في أسئلة كهذه؛ يستطيع أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تكليف المهام لأفضل الأعضاء المناسبين لها.

تحتوي خطة النجاح في النادي على جميع العناصر اللازمة لتحقيق أهداف النادي: ماذا وكيف ومن ومتى. يُيسر التحديد المسبق للمهام التي يتعين القيام بها، ووقت وكيفية إنجازها، والمسؤول عن تأديتها عملية تحقيق النجاح ويجعلها أكثر سهولةً. وتحقيقا لهذه الغاية، ينبغي أن تبدأ اللجنة التنفيذية للنادي هذه الفترة بجدول الأعمال التالي:

١. وضع أهداف معينة.

٢. وضع استراتيجيات لتحقيق الأهداف.

٣. وضع إطار عمل للمساعدة في تنفيذ الخطة وتحقيق النتائج.

يراجع أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي التقارير الالكترونية ويجتمعون بشكل دوري لتقييم التقدُم في خطة نجاح النادي؛ ثم يجرون التعديلات بحسب الحاجة. يجب إكمال خطة نجاح النادي في **Club Central** حتى يتمكن جميع أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الوصول إليها في أي وقت. كما أن التواصل الفعال بين أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي مهم للغاية. ينبغي على أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي بحسب ما يلزم أن يتابعوا أية تضاربات أو تحديات تطرأ وأن يقدموا المساعدة حيالها.

من أجل الوصول إلى أهداف خارج نطاق عام واحد، يجب على أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي المستمرين إكمال خطة نجاح النادي في موقع **Club Central** بحيث يمكن مشاركتها مع أعضاء اللجنة التنفيذية الجدد بحلول نهاية العام. وبهذه الطريقة يستطيع كل فريق جديد من أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي البناء على النجاحات التي حققتها الفرق السابقة.

برنامج إشادة القطاع

يعمل برنامج النادي المتميز بمثابة نقطة بدء **لبرنامج تقدير القطاع** والذي يشمل برامج المنطقة المتميزة والقسم المتميز والقطاع المتميز. هذا يعني أن نجاح الأندية أمر بالغ الأهمية لنجاح المناطق والأقسام والقطاعات. يوضح الرسم البياني أدناه العلاقة بين النادي والمنطقة والقسم والقطاع:

زيارات مُدير المنطقة للنادي

يعمل مدير المنطقة تحديدًا كحلقة وصل بين ناديك وبين القطاع. يزور مدير المنطقة ناديك مرتين كل عام. خلال هذه الزيارات، قد يطلبون مراجعة **خطة نجاح النادي**. عليك أن تكون على استعداد لعرض الخطة ومناقشتها وكذلك التقدُم الذي يحرزه النادي فيها. يمكن أن يُساعد مدير المنطقة ناديك من خلال دعم القطاع أو باتخاذ خطوات فعلية ذات قيمة لتضمين **لحظات الصدق** في الاجتماعات التي تعقدها.

موارد النادي

طلبات العضوية

لحظات الصدق

العلامة التجارية

أتقن إدارة اجتماعاتك

تحقيق مستويات عالية من الأداء

العثور على أعضاء جدد لناديك

مواقع القطاعات على الإنترنت

مجلة Toastmaster

العرض التقديمي لفعالية التعريف بالتوستماسترز

قالب البيان الصحفي لفعالية التعريف بالتوستماسترز

نماذج الموقع الإلكتروني

دعوات اجتماعات النادي

دع العالم يعرف: الدعاية والترويج

أهداف برنامج النادي المتميز

متطلبات التأهل

١- يجب أن يكون النادي في وضع جيد وفقًا **للسياسة ٢٫٠: أهلية النادي والعضوية، القسم الرابع: الوضع الجيد للنوادي**

٢- يجب أن تضم الأندية أيضًا إما عشرون عضوًا أو نمو صافي لا يقل عن ثلاثة أعضاء جدد أو مزدوجين أو مُعاد تسجيل عضويتهم اعتبارًا من ٣٠ يونيو.

٣- يجب على النادي تقديم خطة نجاح النادي بحلول ٣٠ سبتمبر.

أهداف برنامج النادي المتميز

التعليم

١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول
٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني
٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني
٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث
٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع، أو إكمال مسار، أو الحصول على جائزة التوستماستر المتميز (DTM).
٦. تحقيق جائزة إضافية في المستوى الرابع، أو إكمال مسار آخر، أو الحصول على جائزة التوستماستر المتميز (DTM).

للحصول على قائمة كاملة بالعناصر المؤهلة للاعتراف بالتعليم، راجع **الأسئلة الشائعة حول البرامج التعليمية.**

العضوية

٧. أربعة أعضاء جدد، أو مزدوجو العضوية، أو تمت إعادة تفعيل عضويتهم.
٨. أربعة أعضاء إضافيون من الجدد، أو مزدوجي العضوية، أو ممّن تمت إعادة تفعيل عضويتهم.

التدريب

٩. تدريب أربعة على الأقل من أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي خلال كل من فترتي التدريب.

الإدارة

١٠. سداد مستحقات العضوية في الوقت المحدد لثمانية أعضاء على الأقل (على أن يكون ثلاثة منهم على الأقل من الأعضاء المجددين) عن فترة واحدة، بالإضافة إلى تقديم قائمة بأعضاء اللجنة التنفيذية للنادي في الموعد المحدد.

الإشادة

عندما يستوفي ناديك جميع **المتطلبات التأهيلية**، يكون مؤهلاً للحصول على إحدى جوائز التقدير المتميز التالية في نهاية العام

الإنجاز			
المستوى	**خطة نجاح النادي**	**العضوية اعتباراً من ٣٠ يونيو**	**أهدافي**
المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضوًا أو نمو صافي قدره ٣**	٥
المتميز المختار	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	٢٠ إجمالي الأعضاء أو زيادة صافية قدرها ٥**	٧
الرئيس المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٠ عضوًا**	٩
سميدلي المتميز	تم التقديم بحلول ٣٠ سبتمبر*	إجمالي ٢٥ عضوًا**	١٠

* بالنسبة للأندية المؤسسة حديثًا، يُحدد تاريخ الاستحقاق بعد ٩٠ يومًا من تاريخ التأسيس. ستحصل الأندية التي يتم تأسيسها بعد ١ أبريل تلقائيًا على رصيد لتقديم خطة النجاح للنادي عن سنة تأسيس البرنامج.

** يتكون العدد الإجمالي للأعضاء من الأعضاء المجددين، والمزدوجين، والجدد، وأعضاء التأسيس، والمعاد تسجيل عضويتهم. لا يُحتسب الأعضاء المنقولون ضمن هذا العدد الإجمالي.

تحقق من تقدمك من خلال dashboards.toastmasters.org.

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

toastmasters.org